



Regulamin zawierania umów ubezpieczenia przez Internet

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

1. **Agent** – agent ubezpieczeniowy lub agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, współpracujący z Ubezpieczycielem w zakresie pośrednictwa w zawieraniu Umów.
2. **Broszura RODO** – broszura zawierająca informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. **IPID** – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą z Ubezpieczycielem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie internetowej lub przekazywane przez Agenta, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
6. **Platforma internetowa** – strona www.axa-assistance.pl podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej, dokonać płatności składki oraz zawrzeć Umowę.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy.
8. **Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Malakoff działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 1080006955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Malakoff, który utworzył oddział, wynoszącym 180 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) z siedzibą pod adresem 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francja.
9. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową.
10. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Platformy internetowej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
11. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy, wypełniony przez Użytkownika na Platformie internetowej lub składany za pośrednictwem Agenta, zawierający dane niezbędne do zawarcia danej Umowy i kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

§ 2

Postanowienie ogólne

Ubezpieczyciel na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Platformy internetowej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną, na podstawie dostępnych na Platformie internetowej OWU.

§ 3

Zawarcie Umowy bez udziału Agenta

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Przed wypełnieniem i wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem składki Użytkownik winien:
 - a) zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej,
 - b) zapoznać się z treścią IPID i OWU, właściwymi dla danej Umowy, które są dostępne na Platformie internetowej,
 - c) zapoznać się z treścią Broszury RODO, której treść dostępna jest na Platformie internetowej,

- d) zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniową przy pomocy umieszczonego na Platformie internetowej kalkulatora składki. Chcąc uzyskać kalkulację składki Użytkownik – przy pomocy kalkulatora składki – wybiera rodzaj Umowy oraz wskazuje dane właściwe dla tej Umowy takie jak: pakiet ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, liczba ubezpieczonych. Wartość składki wyliczona przy pomocy kalkulatora składki stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty i zawarcie Umowy następują poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
5. Umowa zawierana jest na podstawie:
- a) Regulaminu,
 - b) OWU,
 - c) Wniosku Użytkownika,
 - d) kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej przy pomocy kalkulatora składki dostępnego na Platformie internetowej.
6. Użytkownik przed wysłaniem Wniosku potwierdza na Platformie internetowej, w zakładce „Potwierdzenie, płatność” iż zapoznał się z treścią Regulaminu IPID, OWU i Broszury RODO.
7. Użytkownik ma możliwość pobrania i zapisania dokumentów, o których mowa w ust. 6
8. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
9. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa może zostać przedłużona na zasadach określonych w OWU.
10. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając zmienioną polisę na podany przez niego adres email.
11. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 4

Zawarcie Umowy przy udziale Agenta

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej przy udziale Agenta.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Agenta. W przypadku nieopłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Użytkownik podaje Agentowi wszelkie dane potrzebne do wypełnienia Wniosku właściwego dla danej Umowy oraz kalkulacji składki.
4. Po podaniu danych, o których mowa w ust. 3 Agent przekazuje wniosek do Ubezpieczyciela a następnie, przekazuje Użytkownikowi, drogą mailową, na adres podany przez Użytkownika:
- a) Regulamin,
 - b) IPID i OWU, właściwe dla danej Umowy,
 - c) Broszurę RODO,
 - d) Informację o wysokości składki oraz link prowadzący do Platformy internetowej, za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonuje zapłaty składki i zawiera Umowę.
5. W celu uzyskania kalkulacji składki Użytkownik podaje Agentowi dane niezbędne do jej wyliczenia w tym w szczególności odpowiednio do Umowy i przedmiotu ubezpieczenia takie jak: pakiet ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, czas trwania okresu ubezpieczenia, liczbę ubezpieczonych. Wysokość składki podana Użytkownikowi w trybie wskazanym w ust. 5 stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty i zawarcie Umowy następują poprzez dokonanie zapłaty składki za pośrednictwem linku do Platformy internetowej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
7. Umowa zawierana jest na podstawie:
- a) Regulaminu,
 - b) OWU,
 - c) Wniosku Użytkownika,
 - d) kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej od Agenta.
8. Użytkownik dokonując zapłaty składki potwierdza, iż doręczono mu treść Regulaminu, IPID, OWU i Broszurę RODO oraz że się z nimi zapoznał.
9. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
10. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa może zostać przedłużona na zasadach określonych w OWU.

11. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając zmienioną polisę na podany przez niego adres email.
12. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§5

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie internetowej po wprowadzeniu do kalkulatora wskazanych we Wniosku danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej dla danej Umowy w dniu otrzymania Wniosku przez Ubezpieczyciela lub Agenta.
2. Zapłata przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej możliwa jest za pomocą płatności on-line, przelewem tradycyjnym lub kartą płatniczą Visa, Maestro lub Mastercard.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy podany Użytkownikowi.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.
6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności składki okres ważności Wniosku wygasa, Umowa nie zostaje zawarta i nie dochodzi do uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Wymagania techniczne i ochrona danych

1. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
2. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Ubezpieczyciela jest: Netia z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000041649 oraz Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000419430.

§ 7

Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1 (Ubezpieczyciel).
2. Dane osobowe przesłane we Wniosku będą przetwarzane na zasadach określonych w Broszurze RODO.
3. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób - w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczeń wynikających z Umowy zawarta jest w OWU.
2. Procedura określająca sposób i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy określona jest w ustępach poniższych.
3. Użytkownik może zgłosić Reklamację:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa;
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela: AE:PL-30648-15425-EVIJG-16.
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
4. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja;
 - d) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) oczekiwane przez Użytkownika działania.

5. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Użytkownika o ich dostarczenie,
6. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. Użytkownik może wystąpić na drogę sądową.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
9. Użytkownik będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy na zasadach określonych dla danej Umowy w odpowiednich OWU.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 06/2026 z dnia 20.05.2026 r. i wchodzi w życie od dnia 01.07.2026.



Jan Čupa

Dyrektor Generalny

Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce