



§ 1

Термины и определения

Используемые в настоящих Правилах термины означают:

1. **Брошюра GDPR** – брошюра, содержащая информацию о принципах обработки персональных данных в соответствии Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (общий регламент о защите данных, англ. GDPR).
2. **IPID** – стандартизованный документ, содержащий информацию о страховом продукте.
3. **Потребитель** – физическое лицо, заключающее со Страховщиком сделку, не связанную напрямую с его предпринимательской или профессиональной деятельностью.
4. **ПС** – размещенные на Веб-платформе правила страхования, которые являются неотъемлемой частью Договора и регламентируют заключение и исполнение Договора, права и обязанности Сторон Договора, а также способ осуществления Страховщиком страховых выплат.
5. **Веб-платформа** – сайт www.axa-assistance.pl, подключенный к сети Интернет, с помощью которого Пользователь может ознакомиться с ПС и настоящими Правилами, а также другими документами и сведениями, необходимыми для заключения Договора, получить расчет страховой премии и заключить Договор.
6. **Правила** – настоящие Правила заключения договоров страхования через Интернет, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
7. **Страховщик** – акционерное общество Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Брюсселе, действующее в Польше через свой филиал Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Варшаве по адресу: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa (Польша), зарегистрированное в реестре предприятий, ведущемся отделением Государственного судебного реестра Польши – 12-й судебной коллегией по хозяйственным делам Районного суда г. Варшавы – за номером KRS 0000320749, идентификационный номер налогоплательщика (NIP) 108-00-06-955, статистический номер хозяйствующего субъекта (REGON) 141688547, с уставным капиталом иностранной страховой компании Inter Partner Assistance SA с местом нахождения в г. Брюсселе, которой принадлежит филиал, составляющим 31 702 613,00 EUR, подлежащее надзору Национального банка Бельгии, номер разрешения на осуществление деятельности FSMA 0487, входящее в состав группы AXA.
8. **Договор** – договор страхования, заключенный между Страховщиком и Пользователем, на основании которого Страховщик обязуется в рамках своей предпринимательской деятельности оказать определенную услугу в случае наступления предусмотренного Договором события, а Пользователь обязуется уплатить страховую премию.
9. **Пользователь** – пользующееся Веб-платформой лицо, обладающее полной дееспособностью.
10. **Заявление** – заявление о заключении Договора, заполненное Пользователем на Веб-платформе с указанием данных, необходимых для заключения Договора, после получения расчета страховой премии.

§ 2

Общие положения

Страховщик на основании настоящих Правил, с помощью Веб-платформы, оказывает страховые услуги, позволяющие Пользователю, выступающему в качестве страхователя, заключить Договор в электронном виде на основании размещенных на Веб-платформе ПС.

§ 3

Заключение Договора

1. Пользователь вправе заключить Договор при помощи Веб-платформы.
2. Договор между Пользователем и Страховщиком считается заключенным с момента зачисления на банковский счет Страховщика страховой премии, если денежные средства поступили в срок, в течение которого Страховщик связан офертой, после подачи Пользователем Заявления через Веб-платформу. В случае подачи Заявления без уплаты страховой премии или уплаты страховой премии по истечении срока действия оферты Договор считается незаключенным.
3. Перед заполнением и отправкой Заявления, а также уплатой страховой премии Пользователь обязан:
 - a) ознакомиться с Правилами, размещенными на Веб-платформе,
 - b) ознакомиться с IPID и ПС, размещенными на Веб-платформе,
 - c) ознакомиться с Брошюрой GDPR, размещенной на Веб-платформе,
 - d) ознакомиться с размером страховой премии с помощью размещенного на Веб-платформе калькулятора страховой премии. Желая получить расчет страховой премии, Пользователь с помощью калькулятора страховой премии выбирает пакет страхования и объем страхового покрытия. Размер страховой премии, рассчитанной с помощью калькулятора страховой премии, является офертой в понимании Гражданского кодекса РП. В случае

незамедлительного подтверждения получения оферты она связывает Страховщика до дня, в который истекает срок уплаты страховой премии. По истечении этого срока страховая премия не может быть уплачена, а оферта становится недействительной. Принятие оферты и заключение Договора осуществляются путем отправки Пользователем Заявления и уплаты страховой премии в соответствии с настоящими Правилами.

4. Права и обязанности страхователя, застрахованного и Страховщика, описание услуг по Договору и порядок предъявления требований в связи с наступлением события, на которое распространяется страховая защита, определены в ПС.
5. Договор заключается на основании:
 - a) Правил,
 - b) ПС,
 - c) Заявления Пользователя,
 - d) расчета страховой премии, полученного с помощью размещенного на Веб-платформе калькулятора страховой премии.
6. Перед отправкой Заявления Пользователь подтверждает, что согласен с Правилами и получил IPID, ПС и Брошюру GDPR.
7. Страховщик подтверждает заключение Договора путем отправки страхового полиса на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Заявлении.
8. Договор заключается на срок, указанный в страховом полисе, в течение которого предоставляется страховая защита («Срок страхования»). Договор продлевается на предусмотренных ПС условиях.
9. В течение 7 дней со дня получения страхового полиса Пользователь обязан уведомить Страховщика обо всех расхождениях между сведениям, указанными в полисе, и фактическими данными, в частности, сведениями, указанными им в Заявлении, и указать правильные сведения. После получения правильных сведений Страховщик вносит необходимые изменения, о чем уведомляет Пользователя путем отправки на указанный электронный адрес информации о внесенных изменениях.
10. В течение срока действия Договора Пользователь вправе требовать письменного подтверждения его содержания.

§ 4

Страховая премия

1. Размер страховой премии по Договору определяется с помощью калькулятора страховой премии, размещенного на Веб-платформе, после введения в калькулятор необходимых данных. Размер страховой премии рассчитывается на основании указанных Пользователем данных и тарифа ставок страховой премии, действующего на день отправки Заявления.
2. Пользователь может уплатить страховую премию онлайн-платежом, почтовым переводом либо платежной картой Visa, Maestro или Mastercard.
3. Днем уплаты считается день зачисления полной суммы страховой премии на банковский счет, номер которого Страховщик присылает на электронный адрес Пользователя после подачи им Заявления.
4. Пользователь несет расходы по связи с Веб-платформой в соответствии с тарифами обслуживающего его оператора связи.
5. Пользователь не несет иных расходов, связанных с заключением Договора, кроме страховой премии и оплаты связи с Веб-платформой в соответствии с тарифами оператора, услугами которого он пользуется.
6. Для заключения Договора страховая премия должна быть уплачена в течение срока, указанного в ПС и страховом полисе. В случае несоблюдения срока, о котором говорится в настоящем пункте, срок действия Заявления прекращается, Договор считается незаключенным, а страховая защита не начинает действовать.

§ 5

Технические требования и защита данных

1. Защита пересылаемых с помощью формы данных обеспечивается за счет использования криптографического протокола Secure Socket Layer (SSL).
2. Страховщик пользуется услугами следующих операторов связи: Netia с местом нахождения в г. Варшаве по адресу: ul. Poleczki 13, Warszawa (Польша), зарегистрированная в Районном суде г. Варшавы за номером KRS 0000041649, и общество с ограниченной ответственностью Polkomtelt с местом нахождения в г. Варшаве по адресу: ul. Konstruktorska 4, Warszawa (Польша), зарегистрированное в Районном суде г. Варшавы за номером KRS 0000419430.

§ 6

Противоправный контент

Запрещена отправка Пользователем контента, нарушающего правопорядок, в том числе противоправной информации.

§ 7

Персональные данные

1. Администратором персональных данных, указанных в Заявлении, является польский филиал Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Варшаве по адресу: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, Польша (Страховщик).

2. Персональные данные, указанные в Заявлении, обрабатываются в соответствии с принципами, изложенными в Брошюре GDPR.
3. Пользователь перед указанием персональных данных иных лиц (при заключении договора в чужую пользу) обязан получить их согласие на сообщение данных Страховщику.

§ 8

Правила предъявления рекламаций

1. Процедура подачи и рассмотрения рекламаций, касающихся оказываемых Страховщиком услуг, изложена в ПС.
2. Способ и сроки подачи рекламаций, связанных с использованием Веб-платформой, изложены ниже.
3. Пользователь вправе подать Рекламацию:
 - а) в письменном виде на адрес польского филиала Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Варшаве по адресу: ul. Prosta 68; 00 – 838 Warszawa, Польша
 - б) в электронном виде на электронный адрес: quality@axa-assistance.pl
2. Заявление должно содержать следующие сведения:
 - а) имя и фамилию Пользователем,
 - б) полный адрес Пользователя для корреспонденции или его электронный адрес, на который следует отправить ответ,
 - с) описание проблемы, предмета и обстоятельств в обоснование Рекламации,
 - д) каких действий Пользователь ожидает.
3. Страховщик рассматривает рекламации в течение 30 дней.

§ 9

Отказ от Договора/ Расторжение Договора

1. С учетом п. 4 Пользователь, являющийся Потребителем, вправе отказаться от исполнения Договора без указания причин и без дополнительных расходов, подав Страховщику в письменном виде соответствующее заявление в течение 30 дней, исчисляемых со дня заключения Договора.
2. В случае отказа Пользователя от исполнения Договора Договор считается незаключенным, а Пользователь, являющийся Потребителем, освобождается от всех обязательств. С учетом п. 3 все исполненное Сторонами по Договору подлежит возврату в исходном состоянии (за исключением случаев, когда изменения продиктованы нуждами обычного управления) в течение тридцати дней:
 - а) со дня отказа от исполнения Договора – для Пользователя, который является Потребителем,
 - б) со дня получения заявления об отказе от исполнения договора – для услуг Страховщика.
3. Отказ от исполнения Договора не освобождает Пользователя от обязанности уплатить страховую премию за период, в который Страховщик предоставлял страховую защиту.
4. Пользователь, являющийся Потребителем, не вправе отказаться от исполнения Договора, если речь идет о договоре страхования, касающемся поездки и багажа, или других подобного рода договорах, заключенных на срок менее тридцати дней.

§ 10

Заключительные положения

1. Договор заключается на польском языке. К Договорам применяется польское право.
2. Все споры, вытекающие из Договора или связанные с ним, рассматриваются согласно общим правилам подсудности или в суде по месту жительства или месту нахождения Пользователя (страхователя), застрахованного или лица, имеющего право на страховую выплату по Договору, а в случае предъявления иска наследником застрахованного или наследником лица, имеющего право на страховую выплату по Договору, – в суде по месту жительства наследника.
3. Полный текст Правил предоставляется Пользователю бесплатно с помощью Веб-платформы в форме, позволяющей скачать, записать и распечатать настоящие Правила.
4. Каждый Пользователь может и обязан ознакомиться с полным текстом Правил перед заключением Договора.
5. Настоящие Правила утверждены приказом генерального директора польского филиала Inter Partner Assistance S.A. № 12/2019 от 20.05.2019 г. и вступают в силу 16.06.2019 г.

Ян Чупа (Jan Čupa)



Генеральный директор
польского филиала Inter Partner Assistance S.A.