



§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

1. **Broszura RODO** – broszura zawierająca informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. **IPID** – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Ubezpieczycielem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie internetowej, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
5. **Platforma internetowa** – strona www.axa-assistance.pl podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy.
7. **Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, REGON: 141688547, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 31 702 613,00 EUR, podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, nr zezwolenia na wykonywanie działalności: FSMA 0487, należący do grupy AXA.
8. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową.
9. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Platformy internetowej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
10. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy, wypełniony przez Użytkownika na Platformie internetowej o dane niezbędne do zawarcia Umowy, po uprzedniej kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

§ 2

Postanowienie ogólne

Ubezpieczyciel na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Platformy internetowej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną, na podstawie dostępnych na Platformie internetowej OWU.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki ubezpieczeniowej po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Przed wypełnieniem i wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem składki Użytkownik winien:
 - a) zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej,
 - b) zapoznać się z treścią IPID i OWU, które są dostępne na Platformie internetowej,
 - c) zapoznać się z treścią Broszury RODO, której treść dostępna jest na Platformie internetowej,
 - d) zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniową przy pomocy umieszczonego na Platformie internetowej kalkulatora składki. Chcąc uzyskać kalkulację składki Użytkownik – przy pomocy kalkulatora składki – wskazuje pakiet ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia. Wartość składki wyliczona przy pomocy kalkulatora składki stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty i zawarcie Umowy następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb

dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.

5. Umowa zawierana jest na podstawie:
 - a) Regulaminu,
 - b) OWU,
 - c) Wniosku Użytkownika,
 - d) kalkulacji składki ubezpieczeniowej otrzymanej przy pomocy kalkulatora składki dostępnego na Platformie internetowej.
6. Użytkownik przed wysłaniem Wniosku potwierdza, iż akceptuje treść Regulaminu oraz otrzymał IPID, OWU i Broszurę RODO.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
8. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa może zostać przedłużona na zasadach określonych w OWU.
9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.
10. W czasie trwania Umowy ubezpieczający ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 4

Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie internetowej po wprowadzeniu do kalkulatora wskazanych danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu wysłania Wniosku.
2. Zapłata przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej możliwa jest za pomocą płatności on-line, przelewem tradycyjnym lub kartą płatniczą Visa, Maestro lub Mastercard.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy, którego numer Ubezpieczyciel przesyła na adres e-mail Użytkownika po złożeniu przez niego Wniosku.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.
6. W celu zawarcia Umowy składka ubezpieczeniowa powinna zostać opłacona w terminie wskazanym w OWU i polisie. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie okres ważności Wniosku wygasa, Umowa nie zostaje zawarta i nie dochodzi do uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Wymagania techniczne i ochrona danych

1. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
2. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Ubezpieczyciela jest: Netia z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000041649 oraz Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS 0000419430.

§ 6

Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68 (Ubezpieczyciel).
2. Dane osobowe przesłane we Wniosku będą przetwarzane na zasadach określonych w Broszurze RODO.
3. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób - w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Procedura określająca zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zawarta jest w OWU.
2. Procedura określająca sposobu i termin składania reklamacji w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy określona jest w ustępach poniższych.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację Reklamacje:

- a) w formie pisemnej: na adres Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00 – 838 Warszawa
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - d) oczekiwane przez Użytkownika działania.
 3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni.

§ 9

Odstąpienie od Umowy/ Wypowiedzenie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący Konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Z zastrzeżeniem ust. 3 to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
 - a) od dnia odstąpienia od Umowy - w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem,
 - b) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika (ubezpieczającego), ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 12/2019 z dnia 20.05.2019 r. i wchodzi w życie od dnia 16.06.2019 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce