



Folleto informativo - Política de protección de datos personales

El tratamiento correcto de sus datos personales constituye una prioridad para nuestra compañía. Por lo tanto, en el presente documento les proporcionamos información detallada sobre por qué y con qué propósito estamos tratando sus datos personales, qué derechos tienen en relación con dicho tratamiento y cualquier otra información a este respecto que pueda ser relevante para Ustedes.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Inter Partner Assistance S.A. con la sede social en Bruselas que opera en Polonia a través de la mercantil Inter Partner Assistance S.A. Sucursal en Polonia, con la sede social en Varsovia, ul. Giełdowa 1; 01-211 Varsovia (en adelante: “Compañía de seguros” o “AXA”). La compañía de seguros forma parte de Grupo internacional AXA. Página web www.axa-assistance.pl. En el marco de su actividad de seguros, la Compañía de seguros actúa como responsable del tratamiento, es decir, determina cómo y con qué propósito se utilizan sus datos.

2. Responsable de la protección de datos (RPD)

La compañía de seguros recurre a los servicios de un RPD que supervisa el correcto tratamiento de los datos personales. Todos los modelos necesarios de posibles solicitudes y peticiones relativos a la protección de datos pueden encontrarse en la siguiente página web: www.axa-assistance.pl/iodo/.

Pueden ponerse en contacto con el RPD de una manera que se ajuste a sus preferencias y posibilidades:

- por correo electrónico: iodo@axa-assistance.pl,
- a través del formulario de contacto disponible en la página www.axa-assistance.pl,
- por carta, escribiendo a:
ul. Giełdowa 1, 01-211 Varsovia

Pueden ponerse en contacto con el RPD si tienen alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos y para ejercer sus derechos, enumerados más abajo.

3. Finalidades y bases legales del tratamiento de los datos

Sus datos serán tratados con la siguiente finalidad:

- celebración del contrato de seguro y evaluación de los riesgos de suscripción – la base legal del tratamiento de los datos, incluidos los relativos a la salud, será una disposición legal y los propósitos de la celebración y ejecución del contrato;
- evaluación automatizada de los riesgos de suscripción en el marco de elaboración de perfiles precontractuales – la base legal del tratamiento de los datos será una disposición legal;
- marketing directo de los productos y servicios del responsable del tratamiento, incluido el tratamiento de los datos para los fines analíticos y para la elaboración de perfiles precontractuales – la base legal del tratamiento de los datos será su tratamiento en interés legítimo del responsable del tratamiento; el interés legítimo del responsable del tratamiento significará el marketing directo de sus servicios;
- marketing directo de los productos y servicios del responsable del tratamiento, incluido el tratamiento de los datos para los fines analíticos y para la elaboración de perfiles tras la expiración del contrato de seguro – la base legal del tratamiento de los datos será el permiso que Uds. pueden otorgarnos;
- cumplimiento de las obligaciones del responsable del tratamiento relacionadas con las obligaciones de información – la base legal del tratamiento de los datos serán las obligaciones legales derivadas de la ley;
- contabilidad, impuestos y cálculo de las tasas - la base legal del tratamiento de los datos serán las obligaciones legales derivadas de la ley;
- investigación y tramitación de reclamaciones relacionadas con el contrato de seguro o la defensa contra reclamaciones – la base legal del trata-

miento de los datos será la satisfacción del interés legítimo del responsable del tratamiento;

- prevención contra el fraude de seguro - la base legal del tratamiento de los datos serán las obligaciones legales derivadas de la ley;
- reaseguro de riesgos – la base legal del tratamiento de los datos será la necesidad de realizar el tratamiento para satisfacer el interés legítimo del responsable; el interés legítimo del responsable del tratamiento se refiere a la reducción del riesgo de suscripción, asociado al contrato celebrado, a través de un reaseguro.

4. Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos

Sus datos personales pueden ser transmitidos a las siguientes categorías de destinatarios:

- entidades autorizadas a acceso a sus datos personales en virtud de las disposiciones de la Ley de seguros y reaseguros 11 de septiembre de 2015 y otras disposiciones legales, incluidas otras compañías de seguros en relación con la subrogación y los reaseguradores,
- entidades que tratan los datos personales por encargo de AXA, entre otras, las entidades realizan prestaciones resultantes de contratos de seguros, los proveedores de servicios informáticos, las entidades que tratan los datos personales con fines de cobro de las deudas, las agencias de marketing o los agentes de seguros – con tal de que dichas entidades traten los datos en virtud de un contrato celebrado con el responsable del tratamiento y exclusivamente de acuerdo con las instrucciones de AXA.

Sus datos personales podrán ser compartidos con otras entidades del Grupo internacional AXA que trabajan con nosotros para prestar determinados servicios, como la liquidación de siniestros, la grabación de llamadas o la verificación de derecho de las entidades a realizar determinadas actividades.

Los susodichos grupos de entidades actúan en nuestro nombre, por lo tanto, somos responsables por el modo en que utilizan sus datos personales para los fines indicados.

Además, podremos compartir sus datos personales con otras entidades del grupo internacional AXA con el fin de gestionar los costes de reclamaciones, mejorar los productos, personalizar la gama de productos o prevenir y detectar los fraudes.

5. Transferencia de datos personales a terceros países

Sus datos podrán ser transmitidos a terceros países cuando sea necesario para la realización de un servicio específico en virtud del contrato de seguro celebrado y cuando sea necesario para proteger sus intereses esenciales o los de los tomadores de seguros, en particular en el caso de un contrato de seguro en el que operamos con el fin de proteger la salud o la vida. El Grupo AXA opera en todo el mundo, lo que implica que las entidades extranjeras le prestan ciertos servicios a la compañía. Al transmitir los datos fuera del Espacio Económico Europeo y de Suiza, garantizamos el nivel de protección más cercano a los requisitos de protección de datos vigentes en Polonia.

6. Período de conservación de los datos personales

Sus datos personales serán conservados respectivamente:

- durante el período de vigencia del contrato y luego hasta el momento en que las reclamaciones resultantes del contrato de seguro prescriban, o
- hasta que se satisfaga el interés legítimo del AXA, o

- hasta la expiración de la obligación legal de conservar los datos, en particular la obligación de conservar los documentos contables relativos al contrato de seguro, o
- por un período de 12 años a partir de la fecha de resolución del contrato de seguro para fines estadísticos y también para determinar, basándose en los datos personales, el importe de las primas de seguro, las primas de reaseguro, las provisiones técnicas de seguros y las provisiones técnicas para garantizar solvencia, así como para la contabilidad de la Compañía de seguros.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos con fines de marketing directo, incluidos los utilizados para la elaboración de perfiles y para los fines analíticos si ustedes se oponen al tratamiento de sus datos para tales fines. Si han consentido el tratamiento de sus datos personales con fines comerciales, se conservarán hasta que ustedes revoquen su permiso para el tratamiento de sus datos personales.

7. Derechos del titular de datos personales

Ustedes tienen derecho a las siguientes operaciones:

- acceso al contenido de sus datos;
- rectificación de los datos (corrección);
- supresión de los datos personales;
- limitación del tratamiento de los datos personales;
- portabilidad de los datos;
- oposición al tratamiento de los datos.

Aquellos derechos les pertenecen a Uds. en los casos y en la medida previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento). El Reglamento general de protección de datos es aplicable desde el 25 de mayo de 2018. En la medida en que el tratamiento de sus datos personales se base en su permiso, tendrán derecho a revocarlo en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de datos, realizado sobre la base del consentimiento antes de su revocación o a efectos del tratamiento de los datos sobre otra base (disposición legal, interés legítimo del responsable del tratamiento).

Tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora – el Presidente de Oficina de Protección de Datos Personales.

8. Obligatoriedad de facilitar los datos personales

El hecho de celebrar el contrato no les obliga a facilitar sus datos personales pero estos datos son necesarios para la celebración y ejecución del contrato de seguro y para la evaluación del riesgo de suscripción, por lo tanto, la negativa a proporcionar los datos personales impide la celebración de un contrato de seguro.

9. Toma de decisiones automatizada

La información que Uds. proporcionen en su solicitud de celebración de un contrato de seguro o de adhesión a un contrato de seguro será tratada automáticamente en los sistemas del Grupo AXA con el fin de evaluar el riesgo de suscripción correspondiente. El resultado determinará si ustedes reciben una propuesta de celebrar un contrato de seguro, una respuesta negativa o una propuesta de celebrar un contrato de seguro en condiciones diferentes de las propuestas originalmente. En relación con la toma de decisiones automatizada, ustedes tienen derecho a recibir explicaciones apropiadas respecto a los motivos de la decisión, impugnar la decisión, expresar sus opiniones u obtener la intervención humana (es decir, para analizar los datos y tomar decisiones).