



Информационная брошюра о правах на персональные данные

Для нашей компании очень важно, чтобы ваши персональные данные обрабатывались правильно. В этой брошюре содержится подробная информация о том, почему и в каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные, каковы ваши права, связанные с их обработкой, и другие сведения на эту тему, которые могут представлять для вас интерес.

1. Контролер персональных данных

Контролером ваших персональных данных является компания Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Брюссель, действующая в Польше через польский филиал Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Варшава по адресу: ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa, Польша (далее – «Страховщик» или «АХА»). Страховщик входит в состав международной группы компаний АХА. Адрес сайта компании – www.axa-assistance.pl. В рамках осуществляемой страховой деятельности Страховщик исполняет обязанности контролера персональных данных, т. е. определяет, каким образом и в каких целях используются ваши персональные данные.

2. Инспектор по защите персональных данных

Страховщик пользуется услугами инспектора по защите персональных данных, который осуществляет надзор за обработкой персональных данных. Образцы всех заявлений, связанных с защитой персональных данных, размещены на сайте www.axa-assistance.pl/iodo/.

Вы можете связаться с инспектором способом, соответствующим вашим предпочтениям и возможностям:

- по электронной почте: iodo@axa-assistance.pl,
- посредством формы для контакта на сайте www.axa-assistance.pl,
- по почте, направив письмо по адресу:
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa (Польша).

Вы можете связаться с инспектором по защите персональных данных, если у вас возникнут вопросы по поводу обработки ваших данных, а также если желаете воспользоваться своими правами, перечисленными ниже.

3. Цели и основания обработки персональных данных

Ваши персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- заключение и реализация договора страхования, оценка страхового риска – правовым основанием обработки персональных данных, включая данные о состоянии здоровья, являются положения законодательства и цели, состоящие в заключении и исполнении договора;
- автоматизированная оценка страхового риска в рамках профилирования перед заключением договора – правовым основанием обработки персональных данных являются положения законодательства;
- прямой маркетинг продукции и услуг контролера, включая обработку данных в аналитических целях и в целях профилирования перед подписанием договора страхования – правовым основанием обработки персональных данных является соблюдение законных интересов контролера. Под законными интересами контролера понимается осуществление прямого маркетинга его услуг;
- прямой маркетинг продукции и услуг контролера, включая обработку персональных данных в аналитических целях и в целях профилирования после прекращения договора страхования – правовым основанием является согласие, которое вы можете нам предоставить;
- осуществление обязанностей контролера, связанных с формированием отчетности – правовым основанием обработки являются юридические обязанности, вытекающие из законодательства;
- бухгалтерские, налоговые цели, цели, связанные с начислением сборов – правовым основанием являются юридические обязанности, вытекающие из законодательства;

- предъявление и обслуживание требований, связанных с договором страхования, защита при предъявлении претензий – правовым основанием обработки является соблюдение законных интересов контролера;
- предотвращение страхового мошенничества – правовым основанием обработки персональных данных являются юридические обязанности, вытекающие из законодательства;
- перестрахование рисков – правовым основанием обработки персональных данных является необходимость их обработки в целях соблюдения законных интересов контролера; законные интересы контролера состоят в уменьшении страхового риска, связанного с заключенным договором, посредством перестрахования.

4. Получатели или категории получателей персональных данных

Ваши персональные данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

- субъектам, которым персональные данные могут передаваться на основании закона РП «О страховой и перестраховочной деятельности» от 11 сентября 2015 г. и других положений законодательства, в том числе другим страховщикам в связи с обратными требованиями и перестраховщикам,
- субъектам, обрабатывающим персональные данные по поручению АХА, в частности, субъектам, оказывающим услуги, вытекающие из договора страхования, провайдером ИТ-услуг, субъектам, обрабатывающим данные в целях взыскания долгов, маркетинговым агентствам, страховым агентам – причем данные лица обрабатывают данные на основании договоров с контролером и только в соответствии с указаниями АХА.

Мы можем предоставлять ваши персональные данные другим субъектам, входящим в состав международной группы компаний АХА, которые сотрудничают с нами при оказании ряда услуг, в частности, при урегулировании убытков, записи разговоров, проверке полномочий для осуществления определенного вида деятельности.

Вышеперечисленные группы субъектов действуют от нашего имени, причем мы несем ответственность за то, каким образом они используют ваши персональные данные в указанных целях.

Кроме того, мы можем передавать ваши персональные данные другим субъектам, входящим в состав международной группы компаний АХА, в целях управления расходами по урегулированию убытков, совершенствования страховых продуктов, персонализации коммерческого предложения, предотвращения и обнаружения страхового мошенничества.

5. Передача персональных данных в третьи страны

ваши персональные данные могут быть переданы в третью страну, если это необходимо для осуществления конкретной выплаты на основании заключенного вами договора страхования, а также если это необходимо для защиты ваших жизненно важных интересов или жизненно важных интересов застрахованных, особенно в случае договоров страхования, в рамках которых мы действуем для сохранения жизни или здоровья. Группа компаний АХА осуществляет деятельность по всему миру, в связи с чем ряд услуг ей предоставляют иностранные субъекты. При передаче данных за пределы Европейской экономической зоны и Швейцарии мы обеспечиваем уровень защиты, который максимально соответствует требованиям к защите персональных данных, действующим в Польше.

6. Срок хранения персональных данных

ваши персональные данные хранятся, соответственно:

- в течение срока действия договора, а затем до момента истечения срока давности требований по договору страхования, или
- пока не будут реализованы законные интересы АХА, или
- до прекращения обязанности по хранению данных, вытекающей из законодательства, в частности, обязанности по хранению бухгалтерских документов, касающихся договора страхования, или
- в течение 12 лет со дня расторжения договора страхования в статистических целях, включая определение на основании персональных данных размера страховой премии, перестраховочной премии и технико-страховых ресурсов для обеспечения платежеспособности, а также в целях ведения бухгалтерского учета Страховщика.

Контролер прекращает обрабатывать данные в целях прямого маркетинга, включая профилирование и аналитику, если вы заявите возражение против обработки ваших персональных данных в этих целях. Если вы выразили согласие на обработку персональных данных в маркетинговых целях, они будут храниться до отзыва вашего согласия на обработку персональных данных.

7. Права субъекта данных

У вас есть право на:

- доступ к своим персональным данным;
- уточнение (исправление) данных;
- удаление персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных;
- переносимость данных;
- возражение против обработки данных.

Наличие и объем этих прав регулируются Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (Регламент). Регламент применяется с 25 мая 2018 г. Вы вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в той части, в которой для их обработки требуется ваше согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлявшейся на основании согласия до его отзыва или для целей, имеющих иное правовое основание (положения законодательства, законные интересы контролера).

Вы вправе подать жалобу в надзорный орган, т. е. Председателю Управления по защите персональных данных.

8. Информация о том, чем установлено требование о предоставлении персональных данных – законом или договором

само по себе заключение договора не обязывает вас предоставлять персональные данные, но эти данные необходимы для заключения и исполнения договора страхования, а также для оценки страхового риска – таким образом, в случае отказа предоставить персональные данные заключение договора страхования будет невозможным.

9. Автоматизированное принятие решений

сведения, указанные вами в заявлении о заключении договора страхования или о присоединении к договору страхования, обрабатываются при помощи автоматизированных средств в системах группы компаний АХА в целях оценки страхового риска. По ее результатам вам будет предложено заключение договора страхования, отказано в его заключении или предложено заключение договора страхования на условиях, отличных от изначально предложенных. В связи с автоматизированным принятием решения вы имеете право получить соответствующие разъяснения по поводу оснований принятого решения, возразить против решения, выразить собственное мнение или потребовать вмешательства человека (т. е. анализа данных и принятия решения человеком).