



BROSZURA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH REPREZENTANTÓW LUB OSÓB KONTAKTOWYCH KONTRAHENTA

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa (dalej: „AXA”). Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach zawartej umowy AXA pełni funkcję administratora danych, tj. określa w jaki sposób i w jakim celu Państwa dane są wykorzystywane.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

AXA korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych prób i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Możą Państwo skontaktować z IODO w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres:
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Możą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie, zmiana i realizacja umowy - podstawę prawną do przetwarzania danych stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- w celu utrzymywania relacji biznesowych i inicjowania kontaktu - podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi uzasadniony interes administratora danych polegający między innymi na budowaniu pozytywnego wizerunku, udoskonalania usług oraz polepszania i rozwijania relacji biznesowych;
- cele księgowo, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- ustalenie, dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową lub obroną przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- weryfikacji kontrahentów i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że podane przez kontrahenta informacje są prawdziwe i że sam kontrahent jest wiarygodnym partnerem biznesowym;
- raportowanie do organów regulacyjnych – wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego.

4. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem oraz dane, co do których została wyrażona zgoda na ich przetwarzanie:

- Dane identyfikacyjne - dane osobowe takie jak imię i nazwisko, stanowisko, a w przypadku przedsiębiorców: nazwa/firma, jej numery identyfikacyjne, adres siedziby /prowadzenia działalności gospodarczej w tym dane, o których mowa w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Dane kontaktowe
Adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail;
- Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów.

5. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom realizującym świadczenia wynikające z umowy, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, podmiotom wchodzącym w skład grupy AXA - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym

podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów administracyjnych, w tym zarządzania kosztami.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do zawarcia, zmiany oraz realizacji umowy oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony Państwa istotnych interesów. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- w związku z celem utrzymywania relacji biznesowych - przez czas trwania umowy z kontrahentem (lub do czasu pozostawienia przedstawicielem lub osobą kontaktową kontrahenta w związku z realizacją umowy, jeśli w trakcie umowy nastąpi zmiana takiej osoby);
- w związku z zawarciem i realizacją umowy – przez czas trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem lub do celów przetwarzania danych na innej podstawie (przepis prawa, uzasadniony interes administratora).

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

AXA pozyskuje Państwa dane osobowe z następujących źródeł:

- Dane osobowe pozyskane bezpośrednio od kontrahenta; oraz
- Dane osobowe pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z publicznie dostępnych stron internetowych kontrahenta.

10. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

- Podanie danych osobowych przedstawicieli jest wymagane w celu zawarcia umowy przez reprezentowaną przez nich stronę.
- Podanie danych osób wyznaczonych do kontaktu następuje na podstawie decyzji strony, która wyznaczy te osoby. Niepodanie takich danych uniemożliwi prowadzenie komunikacji w związku z realizacją umowy.

11. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.