



Broszura informacyjna Przetwarzanie danych osobowych związanych ze zgodą na przesyłanie informacji handlowych

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi, a ich ochronę traktujemy jak oczywistość. Z związku z tym chcielibyśmy dostarczyć Państwu szczegółowych informacji o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkich innych informacji w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

Pragniemy zapewnić Państwa o tym, że w Grupie AXA przestrzegamy surowych zasad określających, którzy pracownicy lub które działy mają dostęp do Państwa danych osobowych oraz jakie dane osobowe mogą podlegać przetwarzaniu.

Prosimy o zapoznanie się z przygotowanymi przez nas informacjami dotyczącymi naszego sposobu przetwarzania danych. Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby dokument ten był jak najbardziej przejrzysty i praktyczny.

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych
1. Administrator danych osobowych
2. Inspektor ochrony danych
3. Cel przetwarzania danych osobowych
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych
5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych
6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim
7. Okres przechowywania danych osobowych
8. Prawa osoby, której dane dotyczą
9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe, czy wynika z umowy
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka, która określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych. Zazwyczaj jest to spółka, której podali Państwo swoje dane osobowe.

Wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez następujące spółki, które są współadministratorami Państwa danych osobowych:

- Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 68
- Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 68

W dalszej części niniejszej broszury informacyjnej wyżej wymienione spółki zwane są łącznie jako AXA Assistance. AXA Assistance jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej: www.axa-assistance.pl.

Zgodnie ze stosowanym prawem administratorem danych jest podmiot określający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Ponieważ cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych są określone przez wszystkich wyżej wymienionych administratorów, wszystkie wymienione spółki działają w charakterze współadministratorów i podlegają ścisłym przepisom prawa. Współadministratorzy mogą udostępniać Państwa dane osobowe, które podali Państwo przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie, w celu przesyłania informacji handlowych. Współadministratorzy są odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych. Każdy podmiot odpowiada za przetwarzanie danych, które znajdują się pod jego kontrolą.

Przy wyrażaniu zgody nie ma możliwości wyboru, której spółce się jej udziela, a której nie. W związku z tym Państwa ewentualna zgoda na przetwarzanie danych tylko przez niektórych z wymienionych współadministratorów zostanie uznana za nieważną lub, w stosownych przypadkach, za wycofanie zgody na przesyłanie informacji handlowych.

2. Inspektor ochrony danych

Ponadto AXA Assistance korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych.

Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo.

Mogą Państwo skontaktować się z nami w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową, pisząc na adres iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres siedziby spółki.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Celem przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody na przesyłanie informacji handlowych jest:

- oferowanie produktów i usług grupy AXA oraz jej zewnętrznych partnerów;
- przetwarzanie danych w celach marketingowych – przetwarzanie danych osobowych poprzedzające samo użycie danych. Możemy przeprowadzić analizę statystyczno-matematyczną, mającą na celu zrozumienie zachowań klienta i oszacowanie jego przyszłego zachowania lub potencjału biznesowego, a także profilowanie klienta, różnorodne segmentacje, raportowanie itd. Przetwarzanie może być ręczne i automatyczne;
- z zastosowaniem analizowania i profilowania danych w celu dostosowania oferty naszych usług do Państwa potrzeb.

Podstawą prawną tego rodzaju przetwarzania danych osobowych jest zgoda, którą od Państwa otrzymaliśmy.

Oferta zawierać będzie głównie produkty ubezpieczeniowe, usługi assistance, usługi łączności, badania satysfakcji, podziękowania lub życzenia (urodzinowe, bożonarodzeniowe lub noworoczne).

Informacje handlowe dostarczane są:

- drogą pocztową,
- telefonicznie,
- przez SMS,
- drogą mailową,
- w formie reklam na kartach assistance, stronach internetowych lub w aplikacjach.

Przetwarzanie danych w celach marketingowych oznacza przetwarzanie danych osobowych poprzedzające samo użycie informacji. Oznacza to analizę statystyczno-matematyczną mającą na celu zrozumienie zachowań klienta i oszacować jego przyszłe zachowanie lub potencjał biznesowy, a także profilowanie klienta, różnorodne segmentacje, raportowanie itd. Przetwarzanie może być ręczne lub automatyczne.

4. Kategorie przetwarzania danych

Poniżej znajduje się opatrzony przykładami opis konkretnych rodzajów danych osobowych. Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem:

- Podstawowe dane identyfikacyjne

Państwa dane osobowe takie jak imię i nazwisko, data urodzenia i numer identyfikacyjny. W przypadku przedsiębiorców gromadzimy takie informacje jak firma spółki, jej numer identyfikacyjny i adres jej siedziby.

- Dane kontaktowe

Adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail są niezbędne, abyśmy mogli dostarczyć Państwu przedmiotowe informacje.

- Informacje dotyczące polisy

Przechowujemy informacje na temat wybranego produktu i jego specyfikacji, szacunkowego wieku, miejsca docelowego i okresu trwania umowy.

- Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów.

Mogą to być dane dostarczone w trakcie obsługi Państwa roszczenia, pochodzące z zapisów rozmów telefonicznych lub innego rodzaju interakcji między Państwem a naszą firmą oraz inne dane, które przetwarzamy w celu wypełnienia zobowiązania prawnego lub w związku z naszym uzasadnionym interesem.

Państwa dane osobowe pochodzą z różnych źródeł. Większość danych osobowych otrzymamy bezpośrednio od Państwa; będą one potrzebne do prawidłowej identyfikacji posiadacza polisy lub ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia. Część danych osobowych pozyskamy z ogólnodostępnych źródeł, takich jak ogólnodostępne książki telefoniczne i rejestry, media społecznościowe, aplikacje internetowe, a także od współpracujących osób trzecich. Dane osobowe pozyskujemy również od pośredników ubezpieczeniowych, którzy pełnią dla nas funkcję podmiotów przetwarzających, lub od innych współadministratorów, którym udzielili Państwo podobnej zgody na przesyłanie informacji handlowych. W praktyce oznacza to, że informacja, której udzielili Państwo naszej spółce poprzez wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych będzie dostępna dla wszystkich współadministratorów.

5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

Ochrona i prawidłowe przetwarzanie Państwa danych jest prawnym obowiązkiem administratora Państwa danych osobowych wykorzystywanych do celów marketingowych. Te same wymogi mają zastosowanie w przypadku innych współadministratorów Państwa danych osobowych. Administrator lub współadministratorzy mogą w celu przetwarzania danych korzystać z usług podmiotów przetwarzających. Podmiot przetwarzający dane osobowe jest osobą fizyczną lub prawną, organem administracji publicznej, agencją lub innym organem przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora. W takich przypadkach ochrona Państwa danych osobowych jest zapewniona – zarówno na podstawie umowy jak i na mocy przepisów regulacyjnych – w równym stopniu, co w przypadku przetwarzania danych przez administratora.

Te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z AXA i zawsze zgodnie z naszymi wytycznymi.

W tym przypadku Państwa dane trafiają do następujących, uszeregowanych wg kategorii, podmiotów:

- Stratos (dostawca usług informatycznych)
- Sprinx (dostawca usług informatycznych)
- Pragonauts (dostawca usług informatycznych)
- PayU (płatności)
- Google Adwords
- Facebook

Ponadto możemy ujawniać Państwa dane następującym osobom trzecim:

- organom sądowym lub organom kontrolnym;
- stronom w bieżących lub przyszłych postępowaniach sądowych lub osobom wspierającym nas w ustalaniu, wykonywaniu lub ochronie naszych praw. Możemy także przekazywać dotyczące Państwa informacje naszym doradcom prawnym i innym zawodowym oraz innym spółkom z Grupy AXA – w zakresie objętym udzieloną przez Państwa zgodą lub w przypadku gdy prawo tego wymaga lub na to zezwala.

6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim

Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne spółki świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię dbamy o zastosowanie odpowiednich środków do ochrony Państwa danych.

W przypadku przekazywania Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom polskiej ustawy o ochronie danych osobowych.

W wyżej opisanych sytuacjach przekazania danych dokonuje się w oparciu o:

- wiążące reguły korporacyjne,
- standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską,
- standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez organ nadzorczy,
- zatwierdzony kodeks etyki,
- zatwierdzony mechanizm certyfikacji,
- decyzji dotyczącej odpowiedniości ochrony (kraje o odpowiednim poziomie ochrony danych osobowych).

7. Okres przechowywania danych osobowych

Zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych udzielają Państwo jednorazowo. Zachowuje ona ważność w okresie trwania stosunku umowy z co najmniej jedną spółką z Grupy AXA oraz przez kolejne 5 lat po jego ustaniu lub do momentu wycofania przez Państwa zgody.

W przypadku gdy nie są Państwo naszymi klientami (tj. nie istnieje stosunek umowny pomiędzy Państwem a członkiem Grupy AXA), Państwa zgoda zachowuje ważność przez okres 5 lat od dnia jej udzielenia. W momencie upływu ważności ww. zgody dane osobowe, na których przetwarzanie została udzielona, zostaną usunięte lub będą przetwarzane jedynie do celów, dla których zgoda nie jest wymagana prawem.

Przy wykorzystywaniu danych osobowych stosujemy zasadę minimalizacji, tj. w momencie, w którym jesteśmy zobowiązani do usunięcia Państwa danych osobowych, usuwamy je lub anonimizujemy w naszych bazach danych i systemach informatycznych. W Grupie AXA przestrzegamy rygorystycznych wewnętrznych zasad ochrony prywatności, co daje Państwu pewność, że nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jesteśmy do tego upoważnieni ani dłużej, niż jest to wymagane.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Mogą Państwo zażądać od nas udostępnienia Państwa danych osobowych, wprowadzenia do nich poprawek, usunięcia ich lub ograniczenia zakresu, w jakim są przetwarzane i przekazywane.

Mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w zakresie nią objętym, przy czym taka decyzja nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto mają Państwo prawo do uzyskania przenośnej wersji danych w uporządkowanym, powszechnie stosowanym i czytelnym dla urzędzeń formacie. Mogą Państwo również przekazać takie dane osobowe innemu administratorowi niż ten, który otrzymał je jako pierwszy, przy czym pierwotny administrator nie ma prawa tego Państwu utrudniać. Nowy administrator nie ma jednak obowiązku przyjmując Państwa danych.

Mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych, jeśli:

mają być wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego,

przetwarzanie jest konieczne do realizacji zadania publicznego lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych.

Zgoda na przesyłanie informacji handlowych ma charakter dobrowolny – w dowolnym momencie mogą ją Państwo wycofać w jednej z placówek grupy AXA. Ani Państwa odmowa udzielenia zgody ani wycofanie przez Państwa udzielonej już zgody nie wpływa na stosunek umowny pomiędzy Państwem a dowolną spółką z Grupy AXA ani na możliwość korzystania z produktów i usług niewymagających ww. zgody. W każdej chwili mogą Państwo osobiście wycofać zgodę w każdym oddziale/punkcie sprzedaży Grupy AXA, u brokera AXA, na stronie internetowej AXA, za pośrednictwem aplikacji AXA lub w drodze kontaktu telefonicznego z naszym operatorem. W przypadku wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w odniesieniu do jednej ze spółek w ramach Grupy AXA, zgoda traci ważność również wobec pozostałych spółek z grupy, w związku z czym po dacie wycofania przez Państwa ww. zgody żadna z nich nie ma prawa do przetwarzania Państwa danych osobowych do celów objętych taką zgodą.

Po wycofaniu przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych przyjmujemy, że nie życzą sobie Państwo dalszego przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych, niezależnie od udzielonych wcześniej zgód na przesyłanie informacji handlowych ani ewentualnych szczegółowych zgód na przesyłanie informacji handlowych, które również traktujemy jako wycofane.

W przypadku wykrycia, że przetwarzamy Państwa dane z naruszeniem ochrony Państwa życia osobistego lub z naruszeniem prawa mogą Państwo zażądać wyjaśnienia sytuacji lub złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Głównego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych.

Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo.

9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym

Podanie swoich danych osobowych do celów marketingowych nie jest obowiązkowe; jest to jednak niezbędne, abyśmy mogli dzielić się z Państwem informacjami o naszych produktach oraz promocjach.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Wykorzystywanie danych poprzedzone jest ich oceną. Przetwarzanie do celów marketingowych składa się z analizy statystyczno-matematycznej do celu poznania zachowań klienta i oszacowania jego przyszłych działań lub potencjału biznesowego, do celu profilowania potencjalnego klienta, dokonywania jego segmentacji, raportowania itp. Dane można przetwarzać zarówno ręcznie jak i w sposób automatyczny.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie wyklucza jednak Państwa prawa do interwencji ludzkiej, tj. ze strony administratora, do wyrażania opinii ani do sprzeciwienia się decyzji. Jeśli skorzystają Państwo z tego prawa, uznamy to za wycofanie zgody na przesyłanie informacji handlowych.