



BROSZURA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH ZE ZGODĄ NA PRZESYLANIE INFORMACJI HANDLOWYCH

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli wyraża Państwo zgodę na przesyłanie informacji handlowych, następujące spółki z grupy AXA będą współadministratorami Państwa danych osobowych:

- Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 1;
 - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 1;
- zwane dalej łącznie „AXA Assistance”.

Adres strony internetowej <https://www.axa-assistance.pl/>. W ramach prowadzonej działalności AXA Assistance pełni funkcje współadministratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane.

Przy wyrażaniu zgody nie ma możliwości wyboru, której spółce się jej udziela, a której nie. W związku z tym Państwa ewentualna zgoda na przetwarzanie danych tylko przez niektórych z wymienionych współadministratorów zostanie uznana za nieważną lub, w stosownych przypadkach, za wycofanie zgody na przesyłanie informacji handlowych

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

AXA Assistance korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej <https://www.axa-assistance.pl/>.

Możą Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres: AXA, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Możą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- oferowanie produktów i usług grupy AXA oraz jej zewnętrznych partnerów;
- przetwarzanie danych w celach marketingowych – przetwarzanie danych osobowych poprzedzające samo użycie danych. Możemy przeprowadzić analizę statystyczno-matematyczną, mającą na celu zrozumienie zachowań klienta i oszacowanie jego przyszłego zachowania lub potencjału biznesowego, a także
- profilowanie klienta, różnorodne segmentacje, raportowanie itd. przetwarzanie danych może być ręczne i automatyczne;
- dostosowanie oferty naszych usług do Państwa potrzeb z zastosowaniem analizowania i profilowania danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach określonych powyżej jest zgoda, którą od Państwa otrzymaliśmy

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA Assistance, między innymi, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi linii telefonicznej, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z współadministratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA Assistance.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy ubezpieczenia oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych interesów Państwa lub ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku umowy ubezpieczenia, w ramach której działamy w celu ochrony zdrowia lub życia. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza

Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych udzielają Państwo jednorazowo. Zgoda zachowuje ważność do momentu jej cofnięcia.

Przy wykorzystywaniu danych osobowych stosujemy zasadę minimalizacji, tj. w momencie, w którym jesteśmy zobowiązani do usunięcia Państwa danych osobowych, usuwamy je lub anonimizujemy w naszych bazach danych i systemach informatycznych. W Grupie AXA przestrzegamy rygorystycznych wewnętrznych zasad ochrony prywatności, co daje Państwu pewność, że nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jesteśmy do tego upoważnieni ani dłużej, niż jest to wymagane.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Mają Państwo prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem lub do celów przetwarzania danych na innej podstawie (przepis prawa, uzasadniony interes współadministratorów).

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

Podanie swoich danych osobowych do celów marketingowych nie jest obowiązkiem, jest to jednak niezbędne, abyśmy mogli dzielić się z Państwem informacjami o naszych produktach oraz promocjach.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Wykorzystywanie danych poprzedzone jest ich oceną. Przetwarzanie do celów marketingowych składa się z analizy statystyczno-matematycznej do celu poznania zachowań klienta i oszacowania jego przyszłych działań lub potencjału biznesowego, do celu profilowania potencjalnego klienta, dokonywania jego segmentacji, raportowania itp. Dane można przetwarzać zarówno ręcznie jak i w sposób automatyczny.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie wyklucza jednak Państwa prawa do interwencji ludzkiej, tj. ze strony administratora, do wyrażania opinii ani do sprzeciwienia się decyzji. Jeśli skorzystają Państwo z tego prawa, uznamy to za wycofanie zgody na przesyłanie informacji handlowych.