

## REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PRZEZ INTERNET

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, określa zasady zawierania umów ubezpieczenia z Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce za pośrednictwem Platformy internetowej.

### § 1

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

- a) OWU - ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie internetowej, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
- b) Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli (zarejestrowany pod nr 487 przez Banque Nationale de Belgique) działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000320749, posiadający NIP 1080006955.
- c) Użytkownik - osoba korzystająca z Platformy internetowej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- d) Regulamin - niniejszy Regulamin zawierania przez Internet umów ubezpieczenia, stanowiący integralną część Umowy.
- e) Umowa - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę.
- f) Platforma internetowa - strona [www.axa-assistance-insurance.eu/pl](http://www.axa-assistance-insurance.eu/pl) podłączona do sieci internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskując kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę.
- g) Wniosek - wniosek o zawarcie Umowy, wypełniony przez Użytkownika na Platformie internetowej o dane niezbędne do zawarcia Umowy, po uprzedniej kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

### § 2

#### Postanowienie ogólne

Ubezpieczyciel na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Platformy internetowej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako ubezpieczającemu zawarcie Umowy drogą elektroniczną, na podstawie dostępnych na Platformie internetowej OWU.

### § 3

#### Zawarcie Umowy

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku wysłania Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Przed wypełnieniem i wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem składki Użytkownik winien:
  - a) zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej.
  - b) zapoznać się z treścią OWU, które są dostępne na Platformie internetowej.

- c) zapoznać się z wysokością składki ubezpieczenia przy pomocy umieszczonego na Platformie internetowej kalkulatora składki. Chcąc uzyskać kalkulację składki Użytkownik - przy pomocy kalkulatora składki - wskazuje opcję ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia. Wartość składki wyliczona przy pomocy kalkulatora składki stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika Wniosku o zawarcie Umowy i opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.

4. Prawa i obowiązki ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
5. Umowa zawierana jest na podstawie:
  - a) Regulaminu,
  - b) OWU,
  - c) Wniosku Użytkownika,
  - d) Kalkulacji składki otrzymanej przy pomocy kalkulatora składki dostępnego na Platformie internetowej.
6. Użytkownik przed wysłaniem Wniosku potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, OWU oraz że je akceptuje.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, Umowa zostaje zawarta na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy, wskazany w polisie w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres Ubezpieczenia”). Umowa podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne Okresy ubezpieczenia. Umowa zostaje przedłużona na zasadach określonych w OWU.
9. Umowa ubezpieczenia dotycząca podróży, pobytu lub bagażu zostaje zawarta na okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa („Okres ubezpieczeniowy”), z tym zastrzeżeniem iż okres ten nie może być krótszy niż 1 dzień.
10. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela pisemnie o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku o zawarcie Umowy oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.
11. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie

### § 4

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki z tytułu Umowy zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki znajdujący się na Platformie internetowej po wprowadzeniu do kalkulatora wskazanych danych. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu wysłania Wniosku, poprzez wybranie opcji „oblicz składkę”.
2. Zapłata przez Użytkownika składki możliwa jest e-przelewem, przelewem tradycyjnym lub kartą płatniczą visa, maestro lub mastercard.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy przesłany przez Ubezpieczyciela na adres email Użytkownika oraz wskazany po złożeniu przez Użytkownika Wniosku.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą Internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą Internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.
6. W celu zawarcia Umowy składka ubezpieczeniowa powinna zostać opłacona w terminie wskazanym w OWU i wzorze polisy dostępnym po wybraniu zakładki „płatność”. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie okres ważności Wniosku o zawarcie Umowy wygasa i powoduje brak uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.

## § 5

### Wymagania techniczne i ochrona danych

1. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem Platformy internetowej to:
  - a) przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
  - b) włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
  - c) minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
2. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Ubezpieczyciela jest: EXATEL, z siedzibą ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa oraz GTS Poland, z siedzibą ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa.

## § 6

### Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

## § 7

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.
2. Dane osobowe przesłane we Wniosku będą przetwarzane w celu realizacji Umowy i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych wskazanych we Wniosku jest dobrowolne.
5. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób – w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.

## § 8

### Postępowanie reklamacyjne

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłoszonych przez Użytkownika, dotyczących działalności Ubezpieczyciela.
2. Zgłoszenia powinny zostać przesłane do Działu Jakości Ubezpieczyciela drogą:
  - a) mailową na adres [quality@axa-assistance.pl](mailto:quality@axa-assistance.pl)
  - b) pocztową na adres:  
Dział jakości  
Inter Partner Assistance Polska S.A.  
Ul. Chłodna 51  
00-876 Warszawa
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - a) pełen adres korespondencyjny lub adres email, na który należy skierować odpowiedź,
  - b) numer polisy,
  - c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - d) oczekiwane działanie.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

5. Ubezpieczyciel poinformuje Użytkownika mailem, na adres podany w mailu lub drogą pocztową, na adres wskazany przez Użytkownika, o rozpatrzeniu zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które zwracał się do Użytkownika. Przy czym jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu od momentu uzyskania niezbędnych informacji

## § 9

### Odstąpienie od Umowy/ Wypowiedzenie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni liczone od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia polisą ubezpieczeniową zgodnie z § 3 ust. 7 Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Z zastrzeżeniem ust. 3 to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
  - a) od dnia odstąpienia od Umowy - w przypadku Użytkownika będącego konsumentem,
  - b) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
5. Jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, chyba że zastrzeżony został krótszy termin wypowiedzenia.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów wytacza się według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 12/2014 z dnia 24.12.2014r. i wchodzi w życie od dnia 25.12.2014r.



Jan Čupa

Dyrektor Generalny  
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce