



BROSZURA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH REPREZENTANTÓW LUB OSÓB KONTAKTOWYCH KONTRAHENTA

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa (dalej: „AXA”). Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach zawartej umowy AXA pełni funkcję administratora danych, tj. określa w jaki sposób i w jakim celu Państwa dane są wykorzystywane.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

AXA korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych prób i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Możą Państwo skontaktować z IODO w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres:
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Możą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie, zmiana i realizacja umowy - podstawę prawną do przetwarzania danych stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- w celu utrzymywania relacji biznesowych i inicjowania kontaktu - podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi uzasadniony interes administratora danych polegający między innymi na budowaniu pozytywnego wizerunku, udoskonalania usług oraz polepszania i rozwijania relacji biznesowych;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- ustalenie, dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową lub obroną przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- weryfikacji kontrahentów i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że podane przez kontrahenta informacje są prawdziwe i że sam kontrahent jest wiarygodnym partnerem biznesowym;
- raportowanie do organów regulacyjnych – wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego.

4. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem oraz dane, co do których została wyrażona zgoda na ich przetwarzanie:

- Dane identyfikacyjne - dane osobowe takie jak imię i nazwisko, stanowisko, a w przypadku przedsiębiorców: nazwa/firma, jej numery identyfikacyjne, adres siedziby /prowadzenia działalności gospodarczej w tym dane, o których mowa w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Dane kontaktowe
Adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail;
- Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów.

5. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom realizującym świadczenia wynikające z umowy, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, podmiotom wchodzącym w skład grupy AXA - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym

podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów administracyjnych, w tym zarządzania kosztami.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do zawarcia, zmiany oraz realizacji umowy oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony Państwa istotnych interesów. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- w związku z celem utrzymywania relacji biznesowych - przez czas trwania umowy z kontrahentem (lub do czasu pozostawienia przedstawicielem lub osobą kontaktową kontrahenta w związku z realizacją umowy, jeśli w trakcie umowy nastąpi zmiana takiej osoby);
- w związku z zawarciem i realizacją umowy – przez czas trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

AXA pozyskuje Państwa dane osobowe z następujących źródeł:

- dane osobowe pozyskane bezpośrednio od kontrahenta; oraz
- dane osobowe pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z publicznie dostępnych stron internetowych kontrahenta.

10. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

- Podanie danych osobowych przedstawicieli jest wymagane w celu zawarcia umowy przez reprezentowaną przez nich stronę.
- Podanie danych osób wyznaczonych do kontaktu następuje na podstawie decyzji strony, która wyznaczy te osoby. Niepodanie takich danych uniemożliwi prowadzenie komunikacji w związku z realizacją umowy.

11. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.