



# Broszura informacyjna Przetwarzanie danych osobowych związanych z pośrednikami i ich agentami

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi, a ich ochronę traktujemy jak oczywistość. Z związku z tym chcielibyśmy dostarczyć Państwu szczegółowych informacji o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkich innych informacji w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

Pragniemy zapewnić Państwa o tym, że w Grupie AXA Assistance przestrzegamy surowych zasad określających, którzy pracownicy lub które działy mają dostęp do Państwa danych osobowych oraz jakie dane osobowe mogą podlegać przetwarzaniu.

Prosimy o zapoznanie się z przygotowanymi przez nas informacjami dotyczącymi naszego sposobu przetwarzania danych. Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby dokument ten był jak najbardziej przejrzysty i praktyczny.

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych
1. Administrator danych osobowych
2. Inspektor ochrony danych
3. Cel przetwarzania danych osobowych
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych
5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych
6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim
7. Okres przechowywania danych osobowych
8. Prawa osoby, której dane dotyczą
9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe, czy wynika z umowy
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka, która określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych. Zazwyczaj jest to spółka, której podali Państwo swoje dane osobowe. W tej sytuacji Państwa administratorem danych jest Inter Partner SA Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 68 (dalej „AXA Assistance”). AXA Assistance jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej: [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl).

Oferujemy szeroką gamę ubezpieczeń typu assistance: assistance samochodu, assistance domowe, ubezpieczenie zdrowotne, w tym drugą opinię medyczną, ubezpieczenie pojazdu ciężarowego. Jesteśmy liderem na rynku ubezpieczeń turystycznych. Oferujemy również takie produkty jak: ubezpieczenie utraty wartości rynkowej (GAP), ubezpieczenie stałych płatności oraz przedłużenie gwarancji.

Prowadząc działalność w tym zakresie, AXA Assistance działa w charakterze administratora danych, co oznacza, że określamy sposób wykorzystywania danych osobowych i zakres, w jakim je wykorzystujemy, zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności.

## 2. Inspektor ochrony danych

Ponadto AXA Assistance korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych.

Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.axa-assistance.pl/iodo](http://www.axa-assistance.pl/iodo).

Mogą Państwo skontaktować się z nami w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową, pisząc na adres [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl),
- przez formularz kontaktowy na stronie [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl),
- listownie, pisząc na adres siedziby spółki.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

### 3. Cel przetwarzania danych osobowych

W przypadku gdy mamy z Państwem jako osobą fizyczną bezpośredni kontakt, Państwa dane mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i wykonanie umowy pośrednictwa – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- obliczenie prowizji i kwestie dotyczące płatności – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest konieczność wykonania zobowiązań prawnych;
- udokumentowanie umów zawartych przez Państwa lub którymi Państwo zarządzają – podstawą prawną przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- wywiad środowiskowy i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy i/lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że informacje podane przez dostawcę są prawdziwe i że sam dostawca jest wiarygodnym partnerem biznesowym, aby uniknąć strat;
- raportowanie do organów regulacyjnych – wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne wynikające z odmiennego obowiązującego prawa, którym jesteśmy związani;
- organizacja szkoleń skoncentrowanych na Państwa rozwoju zawodowym i/lub związanych z uzyskaniem licencji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest nasze zobowiązanie prawne oraz nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego;
- cele statystyczne – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na ocenie ryzyka związanego z działalnością outsourcingową oraz skuteczności strategii outsourcingu.

W przypadku gdy są Państwo osobą fizyczną lub wykonawcą podmiotu, z którym mamy bezpośredni kontakt, Państwa dane mogą być przetwarzane do następujących celów:

- obliczenie prowizji i kwestie dotyczące płatności – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest konieczność wykonania zobowiązań prawnych;
- udokumentowanie umów zawartych przez Państwa lub którymi Państwo zarządzają – podstawą prawną przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- wywiad środowiskowy i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy i/lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że informacje podane przez dostawcę są prawdziwe i że sam dostawca jest wiarygodnym partnerem biznesowym, aby uniknąć strat;
- raportowanie do organów regulacyjnych – wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne wynikające z odmiennego obowiązującego prawa, którym jesteśmy związani;
- organizacja szkoleń skoncentrowanych na Państwa rozwoju zawodowym i/lub związanych z uzyskaniem licencji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest nasze zobowiązanie prawne oraz nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego;
- cele statystyczne – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na ocenie ryzyka związanego z działalnością outsourcingową oraz skuteczności strategii outsourcingu.

### 4. Kategorie przetwarzania danych

Poniżej znajduje się opatrzony przykładami opis konkretnych rodzajów danych osobowych. Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem:

– Podstawowe dane identyfikacyjne

Państwa dane osobowe takie jak imię i nazwisko, data urodzenia i numer identyfikacyjny. W przypadku przedsiębiorców gromadzimy takie informacje jak firma spółki, jej numer identyfikacyjny i adres jej siedziby.

– Dane kontaktowe

Adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail są niezbędne, abyśmy mogli dostarczyć Państwu przedmiotowe informacje.

– Informacje dotyczące Państwa doświadczeń

Przechowujemy informacje na temat Państwa doświadczeń, ich charakterystyki, Państwa wykształcenia, numeru wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych itp.

– Informacje dotyczące Państwa umowy

Przechowujemy informacje na temat Państwa umowy oraz jej specyfikacji.

– Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów

## 5. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

Ochrona i prawidłowe przetwarzanie Państwa danych jest zobowiązaniem prawnym administratora Państwa danych osobowych. W celu przetwarzania danych możemy korzystać z usług podmiotów przetwarzających. Podmiot przetwarzający dane osobowe jest osobą fizyczną lub prawną, organem administracji publicznej, agencją lub innym organem przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora. W takich przypadkach ochrona Państwa danych osobowych jest zapewniona – zarówno na podstawie umowy jak i na mocy przepisów regulacyjnych – w równym stopniu, co w przypadku przetwarzania danych przez administratora.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, którym zleciłismy przetwarzanie danych osobowych, m.in. dostawcom usług informatycznych (zadania podlegające outsourcingowi).

W przypadku gdy są Państwo osobą fizyczną, wykonawcą podmiotu, z którym mamy bezpośredni kontakt, możemy również udostępnić Państwa dane osobowe tym podmiotom.

Głównymi odbiorcami Państwa danych są następujące, uszeregowane wg kategorii, podmioty:

- dostawcy usług informatycznych
- IBM Polska Sp. z o.o.
- Onwelo S.A.
- Stratos
- Sprinx

Te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z AXA i zawsze zgodnie z naszymi wytycznymi.

Ponadto możemy udostępnić Państwa dane osobowe innym spółkom w ramach międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania oszustwom i wykrywania ich. Ponadto możemy wykorzystywać dane w celach statystycznych. Wyżej wymienione spółki na podstawie dostarczonych im informacji nie będą mogły zidentyfikować żadnego użytkownika.

Ponadto możemy ujawniać Państwa dane następującym osobom trzecim:

- organom sądowym lub organom regulacyjnym;
- stronom w bieżących lub przyszłych postępowaniach sądowych lub osobom wspierającym nas w ustalaniu, wykonywaniu lub ochronie naszych praw. Możemy także przekazywać dotyczące Państwa informacje naszym doradcom prawnym i innym zawodowym doradcom oraz innym spółkom z Grupy AXA, w przypadku gdy prawo tego wymaga lub na to zezwala.

## 6. Przekazywanie danych osobowych państwu trzecim

Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne spółki świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię dbamy o zastosowanie odpowiednich środków do ochrony Państwa danych.

W przypadku przekazywania Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom polskiej ustawy o ochronie danych osobowych.

W wyżej opisanych sytuacjach przekazania danych dokonuje się w oparciu o:

- wiążące reguły korporacyjne,
- standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską,
- standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez organ nadzorczy,
- zatwierdzony kodeks etyki,
- zatwierdzony mechanizm certyfikacji,
- decyzję dotyczącą odpowiedniości ochrony (kraje o odpowiednim poziomie ochrony danych osobowych).

## 7. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przechowywane do upływu wynikającego z prawa zobowiązania do przechowywania danych, szczególnie zobowiązania do przechowywania określonych rodzajów dokumentów.

Umowy pośrednictwa ubezpieczeniowego będą przechowywane przez 10 lat od momentu wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia umowy; dane dotyczące prowizji będą przechowywane przez 5+1 lat od momentu ich ujęcia; ważne polisy pokrywające ryzyko odpowiedzialności będą przechowywane przez 10 lat od momentu ich zawarcia, ważne polisy niepokrywające ryzyka odpowiedzialności będą przechowywane przez 6 lat od momentu ich zawarcia, a nieważne polisy – przez 6 lat od momentu ich zawarcia.

Przy wykorzystywaniu danych osobowych stosujemy zasadę minimalizacji, tj. w momencie, w którym jesteśmy zobowiązani do usunięcia Państwa danych osobowych, usuwamy je lub anonimizujemy w naszych bazach danych i systemach informatycznych. W Grupie AXA Assistance przestrzegamy rygorystycznych wewnętrznych zasad ochrony prywatności, co daje Państwu pewność, że nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jesteśmy do tego upoważnieni, ani dłużej, niż jest to wymagane.

## **8. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Mogą Państwo zażądać od nas udostępnienia Państwa danych osobowych, wprowadzenia do nich poprawek, usunięcia ich lub ograniczenia zakresu, w jakim są przetwarzane i przekazywane.

Niezależnie od wyżej wymienionych praw mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych, jeśli:

- przetwarzanie jest konieczne do realizacji zadania publicznego lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych.
- przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z uzasadnionego interesu administratora danych lub osoby trzeciej.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.axa-assistance.pl/iodo](http://www.axa-assistance.pl/iodo).

## **9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym**

Nie mają Państwo obowiązku przekazania danych w związku z zawarciem umowy i/lub jej realizacją, ale ich przekazanie jest niezbędne do zawarcia i/lub realizacji umowy. Jednocześnie, zgodnie z obowiązującymi nas ustawodawstwem, jesteśmy zobowiązani do zbierania niektórych danych osobowych.

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Do celów związanych z usługami pośrednictwa ubezpieczeniowego zautomatyzowane podejmowanie decyzji wykorzystujemy tylko do obliczenia kwot prowizji naszych bezpośrednich wykonawców. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie wymaga zgody ze strony osoby, której dane dotyczą, ponieważ jest niezbędne do realizacji umowy pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a administratorem danych.