

## правила заключения договоров страхования через интернет

Настоящие Правила, принятые на основании п. 1 ст. 8 закона от 18 июля 2002 г. «Об оказании услуг в электронном виде», определяют принципы заключения договоров страхования с z Inter Partner Assistance S.A. Филиал в Польше с помощью Веб-платформы.

### § 1

#### Определения

В понимании настоящих Правил следующие выражения означают:

- а) **ПС** – правила страхования, размещенные на Веб-платформе, являющиеся неотъемлемой частью Договора, регулирующие заключение и исполнение Договора, права и обязанности Сторон Договора, а также способ осуществления страховых выплат Страховщиком.
- б) **Страховщик** – компания Inter Partner Assistance S.A. с местом нахождения в г. Брюсселе (зарегистрирована Banque Nationale de Belgique за № 487), осуществляющая деятельность в Польше через Inter Partner Assistance S.A. Филиал в Польше с местом нахождения в г. Варшаве, ул. Хлодна, 51 (Warszawa, ul. Chłodna 51), зарегистрированный в реестре предприятий, ведущемся 12-й судебной коллегией по хозяйственным делам Районного суда г. Варшавы, за номером 0000320749, NIP (ИНН) 1080006955
- в) **Пользователь** – пользующееся Веб-платформой лицо, обладающее полной дееспособностью.
- г) **Правила** – настоящие Правила заключения договоров страхования через Интернет, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- д) **Договор** – договор страхования, заключенный между Страховщиком и Пользователем, на основании которого Страховщик обязуется в рамках своей предпринимательской деятельности оказать определенную услугу в случае наступления предусмотренного Договором события, а Пользователь обязуется уплатить страховую премию.
- е) **Веб-платформа** – сайт [www.axa-assistance-insurance.eu/pl](http://www.axa-assistance-insurance.eu/pl), подключенный к сети Интернет, с помощью которого Пользователь может ознакомиться с ПС и настоящими Правилами, а также другими документами и сведениями, необходимыми для заключения Договора, получить расчет страховой премии и заключить Договор.
- ж) **Заявление** – заявление о заключении Договора, заполненное Пользователем на Веб-платформе с указанием данных, необходимых для заключения Договора, после получения расчета страховой премии.

### § 2

#### Общие положения

Страховщик на основании настоящих Правил, с помощью Веб-платформы, оказывает страховые услуги, позволяющие Пользователю, выступающему в качестве страхователя, заключить Договор в электронном виде на основании размещенных на Веб-платформе ПС.

### § 3

#### Заключение Договора

1. Пользователь может заключить Договор с помощью Веб-платформы.
2. Договор между Пользователем и Страховщиком считается заключенным с момента зачисления на банковский счет Страховщика страховой премии, если денежные средства поступили в срок, в течение которого Страховщик связан офертой, после подачи Пользователем Заявления через Веб-платформу. В случае подачи Заявления без уплаты страховой премии или уплаты страховой премии по истечении срока действия оферты Договор считается незаключенным.
3. Перед заполнением и отправкой Заявления, а также уплатой страховой премии Пользователь обязан:
  - а) ознакомиться с Правилами, размещенными на Веб-платформе;
  - б) ознакомиться с ПС, размещенными на Веб-платформе;
  - в) ознакомиться с размером страховой премии с помощью размещенного на Веб-платформе калькулятора страховой премии. Желая получить расчет страховой премии, Пользователь с помощью калькулятора страховой премии выбирает вариант страхования и страхового покрытия. Размер страховой премии, рассчитанной с помощью калькулятора страховой премии, является офертой в понимании Гражданского кодекса РФ. В случае незамедлительного подтверждения принятия оферты она связывает Страховщика до дня, в который истекает срок уплаты страховой премии. По истечении этого срока страховая премия не может быть уплачена, а оферта становится недействительной. Принятие оферты осуществляется путем отправки Пользователем Заявления о заключении Договора и уплаты страховой премии в соответствии с настоящими Правилами.

4. Права и обязанности застрахованного и Страховщика, описание услуг по Договору и порядок предъявления требований в связи с наступлением события, на которое распространяется страховая защита, определены в ПС.
5. Договор заключается на основании:
  - а) Правил;
  - б) ПС;
  - в) Заявления Пользователя;
  - г) расчета страховой премии, полученного с помощью калькулятора страховой премии, размещенного на Веб-платформе.
6. Пользователь перед отправкой Заявления подтверждает, что ознакомился с Правилами, ПС и согласен с ними.
7. Страховщик подтверждает заключение Договора путем отправки страхового полиса по адресу электронной почты, указанному Пользователем в Заявлении.
8. С учетом п. 9, Договор заключается на срок, составляющий 12 следующих подряд месяцев, указанный в страховом полисе, в течение которого предоставляется страховая защита («Срок страхования»). Договор подлежит автоматическому продлению на последующие Сроки страхования. Договор продлевается на предусмотренных ПС условиях.
9. Договор страхования, касающийся поездки или багажа, заключается на срок, указанный в страховом полисе, в течение которого предоставляется страховая защита («Срок страхования»), с учетом того, что данный срок не может составлять менее 1 дня.
10. В течение 7 дней со дня получения страхового полиса Пользователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех расхождениях между сведениями, указанными в полисе, и фактическими данными, в частности, сведениями, указанными им в Заявлении о заключении Договора страхования, и сообщить соответствующие действительности сведения. После получения соответствующих действительности сведений Страховщик вносит соответствующие изменения, о чем уведомляет Пользователя путем отправки по указанному им адресу электронной почты информации о внесенных изменениях.

### § 4

#### Страховая премия

1. Размер страховой премии по Договору устанавливается с помощью калькулятора страховой премии, размещенного на Веб-платформе, после введения в калькулятор указанных данных. Размер страховой премии рассчитывается на основании данных, указанных Пользователем, и тарифа ставок страховой премии, действующего на день отправки Заявления, после выбора опции «рассчитать страховую премию».
2. Пользователь может уплатить страховую премию электронным денежным переводом, почтовым переводом или платежной картой visa, maestro, mastercard.
3. Днем уплаты считается день зачисления полной суммы страховой премии на банковский счет, сообщенный Пользователю Страховщиком по электронной почте после подачи Пользователем Заявления.
4. Пользователь несет расходы по связи с Веб-платформой согласно ставкам обслуживающего его оператора связи.
5. Пользователь не несет иных расходов, связанных с заключением Договора, кроме страховой премии и стоимости связи с Веб-платформой.
6. Для заключения Договора страховая премия должна быть уплачена в течение срока, указанного в ПС и образце страхового полиса, размещенного во вкладке «платежи». В случае несоблюдения срока, о котором говорится в настоящем пункте, срок действия Заявления о заключении Договора прекращается, а страховая защита не начинает действовать.

### § 5

#### Технические требования и защита данных

1. Для заключения Договора с помощью Веб-платформы должны выполняться следующие технические требования:
  - а) браузер Internet Explorer 8.0 или новее; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
  - б) включенная поддержка сценарного языка Java Script и куки,
  - в) минимальное разрешение для приложения: 1024 x 768 пикселей.
2. Данные, отправляемые с помощью формы, защищены благодаря применению криптографического протокола Secure Socket Layer (SSL).

### § 6

#### Противоправное содержимое

Запрещена отправка Пользователем содержимого, нарушающего правопорядок, в том числе противоправной информации.

## § 7

### Персональные данные

1. Администратором персональных данных, указанных в Заявлении, является Inter Partner Assistance S.A. Филиал в Польше с местом нахождения в г. Варшаве, ул. Хлодна, 51.
2. Персональные данные, указанные в Заявлении, обрабатываются администратором данных в целях реализации Договора и юридически обоснованных целях. При условии выражения Пользователем своего согласия персональные данные обрабатываются также в целях отправки коммерческой информации в понимании закона от 18 июля 2002 г. «Об оказании услуг в электронном виде» по указанному Пользователем адресу электронной почты или по телефону, с помощью автоматизированных систем обзвона или иных средств электронной связи с целью отправки предложения заключить договор.
3. Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным и внесение в них изменений.
4. Сообщение персональных данных в Заявлении является добровольным.
5. Пользователь перед указанием персональных данных иных лиц (при заключении договора в чужую пользу) обязан получить их согласие на сообщение данных Страховщику.

## § 8

### Процедура рекламации

1. Процедура охватывает все исходящие от Пользователя рекламации и вопросы по поводу деятельности Страховщика.
2. Заявления подаются в Отдел качества Страховщика:
  - а) по адресу электронной почты [quality@axa-assistance.pl](mailto:quality@axa-assistance.pl)
  - б) по почтовому адресу:  
Dział jakości (отдел качества)  
Inter Parter Assistance Polska S.A.  
Ул. Chłodna 51  
00-867 Warszawa, Польша.
3. Заявления должны содержать следующие данные:
  - а) полный адрес для корреспонденции или адрес электронной почты, по которому следует отправить ответ,
  - б) номер страхового полиса,
  - в) описание проблемы, предмета и обстоятельств в обоснование заявления,
  - г) ожидаемые действия.
4. Если в процессе рассмотрения заявлений возникнет необходимость в получении дополнительной информации, связанной с заявлением, Пользователь обязан предоставить все данные и сведения, за предоставлением которых обратился Страховщик в целях рассмотрения заявления.
5. Страховщик сообщает Пользователю по указанному им в электронном письме адресу электронной почты или по указанному им почтовому адресу о рассмотрении заявления в течение 14 рабочих дней со дня его получения или со дня получения необходимых данных, сведений или документов, за которыми он обратился к Пользователю. При этом, если для рассмотрения заявления необходимо получить дополнительные разъяснения третьих лиц, данный срок может быть продлен до момента получения необходимой информации.

## § 9

### Отказ от Договора

1. С учетом п. 4, Пользователь, являющийся потребителем, вправе отказаться от Договора без указания причин и дополнительных расходов, подав Страховщику в письменной форме соответствующее заявление в течение 30 дней, исчисляемых со дня подтверждения информации о заключении договора страхования страховым полисом в соответствии с п. 7 § 3 Правил.
2. В случае отказа Пользователя от Договора Договор считается незаключенным, а Пользователь, являющийся потребителем, освобождается от всех обязательств. С учетом п. 3 все исполненное сторонами по договору подлежит возврату в неизменном виде (за исключением случаев, когда изменения продиктованы обычным порядком действий) в течение тридцати дней:
  - а) со дня отказа от Договора – для Пользователя, который является потребителем,
  - б) со дня получения заявления об отказе от договора – для услуг Страховщика.
3. Отказ от Договора не освобождает Пользователя от обязанности уплаты страховой премии за период, в который Страховщик предоставлял страховую защиту.
4. Права на отказ от Договора не имеет Пользователь, являющийся потребителем, в случае заключения договора страхования, касающегося поездки и багажа, и других подобного рода договоров, если они заключены на срок менее тридцати дней.

## § 10

### Заключительные положения

1. Договор заключается на польском языке. К Договорам применяется польское право.
2. Иск об удовлетворении требований, вытекающих из Договора, предъявляется по общим правилам или в суд по месту жительства или месту нахождения Страхователя или Застрахованного.
3. Полный текст Правил предоставляется Пользователю бесплатно с помощью Веб-платформы в форме, позволяющей скачать, записать и распечатать настоящие Правила.
4. Каждый Пользователь может и обязан ознакомиться с полным текстом Правил перед заключением Договора.
5. Настоящие Правила утверждены Приказом генерального директора Inter Partner Assistance S.A. Филиал в Польше № 10/2014 от 16.09.2014 г. и вступают в силу с 23.09.2014 г.



Ян Чупа (Jan Čupa)  
Генеральный директор  
Inter Partner Assistance S.A. Филиал в Польше