



# OPUSCOLO INFORMATIVO – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il corretto trattamento dei Vostri dati personali è di grande importanza per la nostra azienda. Pertanto, in questo documento vi forniamo informazioni dettagliate sul perché e per quale scopo trattiamo i vostri dati personali, quali diritti avete in relazione a tale trattamento e qualsiasi altra informazione in merito che possa essere rilevante per voi.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare dei Vostri dati personali è Inter Partner Assistance S.A. con sede a Bruxelles che opera in Polonia attraverso Inter Partner Assistance S.A. Filiale in Polonia con sede a Varsavia, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa (in seguito: "Assicuratore" o "AXA"). L'Assicuratore fa parte del gruppo internazionale AXA. Indirizzo del sito web [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl). Nell'ambito della sua attività assicurativa, l'Assicuratore agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati, ossia determina come e per quale scopo i Vostri dati vengono utilizzati.

## 2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'Assicuratore si avvale dei servizi di un responsabile del trattamento dei dati che controlla il corretto trattamento dei dati personali. Tutti i modelli necessari di possibili richieste e richieste di tutela dei dati sono disponibili sul sito [www.axa-assistance.pl/iodo/](http://www.axa-assistance.pl/iodo/).

Potete contattare IODO in base alle vostre preferenze e possibilità:

- Via e-mail [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl),
- attraverso il modulo di contatto sul sito web [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl),
- per lettera, scrivendo all'indirizzo:  
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

Potete rivolgervi al Responsabile del trattamento dei dati se avete domande sul trattamento dei Vostri dati e per esercitare i diritti elencati di seguito.

## 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- sottoscrizione ed esecuzione del contratto assicurativo e valutazione del rischio assicurativo – la base giuridica per l'elaborazione dei dati, compresi i dati sanitari, è costituita dalle disposizioni di legge e dagli obiettivi sotto forma di sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- valutazione automatizzata del rischio assicurativo nella profilazione precontrattuale – la base giuridica per il trattamento dei dati è la disposizione di legge;
- marketing diretto dei prodotti e dei servizi del titolare del trattamento, compreso il trattamento dei dati a fini analitici e di profilazione prima della sottoscrizione di un contratto assicurativo – la base giuridica per il trattamento dei dati è il trattamento dei dati nell'interesse legittimo del responsabile del trattamento; l'interesse legittimo del responsabile del trattamento significa condurre il marketing diretto dei suoi servizi;
- marketing diretto dei prodotti e dei servizi del titolare del trattamento, compreso il trattamento dei dati a fini di analisi e di profilazione dopo la scadenza del contratto assicurativo – la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso che potete fornire;
- adempimento degli obblighi del responsabile relativi agli obblighi di comunicazione – la base giuridica per l'elaborazione è costituita dagli obblighi di legge;
- finalità di contabilità, calcolo delle imposte e delle tasse – la base giuridica per il trattamento è costituita dagli obblighi di legge derivanti dalle disposizioni di legge;
- rivendicazione e gestione delle rivendicazioni relative al contratto assicurativo o difesa contro le rivendicazioni – la base giuridica per il trattamento è la realizzazione dell'interesse giuridicamente giustificato di responsabile;
- come misura di prevenzione dei reati assicurativi – la base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dagli obblighi di legge;
- riassicurazione dei rischi – la base giuridica del trattamento è la necessità dei dati per soddisfare l'interesse legittimo del responsabile; l'interesse legittimo del responsabile riguarda la riduzione del rischio assicurativo connesso al contratto sottoscritto attraverso la riassicurazione.

## 4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti autorizzati a mettere a loro disposizione i propri dati personali in base alle disposizioni della legge sull'attività assicurativa e riassicurativa dell'11 settembre 2015 e di altre norme di legge, compresi gli altri assicuratori in relazione alle rivendicazioni di regresso e ai riassicuratori,
- entità che trattano i dati personali per conto di AXA, tra l'altro, entità che forniscono contratti assicurativi, fornitori di servizi informatici, entità che elaborano dati a scopo di recupero crediti, agenzie di marketing o agenti assicurativi – se tali entità trattano i dati sulla base di un contratto con il responsabile ed esclusivamente in conformità con le direttive di AXA.

Possiamo condividere le vostre informazioni personali con altre entità all'interno di AXA International Group che collaborano con noi per fornire determinati servizi, come la liquidazione dei sinistri, la registrazione delle conversazioni e la verifica del diritto delle entità a svolgere determinate attività. I suddetti gruppi di entità agiscono per nostro conto e siamo responsabili del modo in cui utilizzano i vostri dati personali per le finalità sopra indicate.

Inoltre, possiamo condividere i Vostri dati personali con altre entità all'interno di AXA International Group per la gestione dei costi delle rivendicazioni, il miglioramento dei prodotti, la personalizzazione della gamma di prodotti e la prevenzione e l'individuazione dei reati assicurativi.

## 5. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO UN PAESE TERZO

I Vostri dati possono essere trasferiti in un paese terzo se ciò è necessario per l'esecuzione di un servizio specifico nell'ambito del contratto assicurativo da voi stipulato e se ciò è necessario per proteggere i Vostri interessi essenziali o quelli dell'Assicurato, in particolare nel caso di un contratto assicurativo in base al quale operiamo per la tutela della salute o della vita. Il Gruppo AXA opera in tutto il mondo, il che significa che le entità estere forniscono a favore di esso determinati servizi. Nel trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo e della Svizzera, garantiamo un livello di protezione che si avvicina il più possibile alle esigenze della tutela dei dati personali in Polonia.

## 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali saranno conservati rispettivamente:

- per la durata del contratto e poi fino alla prescrizione delle pretese derivanti dal contratto assicurativo oppure
- fino a quando l'interesse legittimo di AXA non sarà soddisfatto, oppure
- fino alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione dei dati, in particolare dell'obbligo di tenere i documenti contabili relativi al contratto assicurativo, oppure
- per un periodo di 12 anni dalla data di risoluzione del contratto assicurativo ai fini di statistiche, anche ai fini della determinazione, sulla base di dati personali, degli importi dei premi assicurativi, dei premi di riassicurazione e delle riserve tecniche per la solvibilità e le riserve tecniche-assicurative, nonché ai fini contabili dell'Assicuratore.

Il responsabile del trattamento cesserà il trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, comprese le finalità di profilazione e di analisi, in caso di Vostra opposizione al trattamento dei Vostri dati per tali finalità. Se avete acconsentito al trattamento dei Vostri dati personali per scopi di marketing, questi saranno conservati fino a quando non revocherete il vostro consenso al trattamento dei Vostri dati personali.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Avete il diritto di:

- accedere al contenuto dei propri dati;
- correggere i dati (rettifica);
- rimuovere i dati personali;
- limitare il trattamento dei dati personali;
- trasferire i dati;
- opporsi al trattamento dei dati personali.

Questi diritti Vi spettano nel caso e nell'ambito previsto dal Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e di abrogazione della direttiva 95/46/C. (Regolamento) Il Regolamento si applica a partire dal 25 maggio 2018 nella misura in cui il trattamento dei Vostri dati personali si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso prima del ritiro o ai fini del trattamento dei dati su un'altra base (disposizione di legge, interesse legittimo del responsabile del trattamento).

Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo ovvero al Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali.

## 8. INFORMAZIONE SE LA FORNITURA DI DATI PERSONALI È UN REQUISITO LEGALE O CONTRATTUALE

La conclusione del contratto non Vi obbliga a fornire i dati personali, ma questi dati sono necessari per la sottoscrizione e l'attuazione del contratto assicurativo e per la valutazione del rischio assicurativo – il rifiuto di fornire i dati personali impedisce quindi la sottoscrizione del contratto assicurativo.

## 9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATICO

Le informazioni da Voi fornite nella vostra domanda di stipulazione o di adesione a un contratto assicurativo sono elaborate automaticamente nei sistemi del Gruppo AXA per valutare il vostro rischio assicurativo. Il risultato determinerà se riceverete una proposta per la stipulazione di un contratto assicurativo, una risposta negativa o una proposta per la stipulazione di un contratto assicurativo a condizioni diverse da quelle originariamente proposte. In relazione al processo decisionale automatizzato, avete il diritto di ricevere spiegazioni adeguate sui motivi della decisione, di contestare la decisione, di esprimere il Vostro punto di vista o di ottenere l'intervento umano (cioè l'analisi dei dati e la decisione da parte di addetto).