



BROSZURA INFORMACYJNA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH Z DOSTAWCAMI I ICH PRACOWNIKAMI

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 1 (dalej „AXA”). AXA jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach prowadzonej działalności AXA pełni funkcję administratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane, w trybie przedstawionym w niniejszym dokumencie.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

AXA korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych prób i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres: AXA, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i wykonanie umowy (zlecenia, świadczenia usług itp.) – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne administratora oraz wykonanie umowy;
- obliczenie wynagrodzenia i kwestie dotyczące płatności – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest konieczność zrealizowania umowy z Państwem oraz wykonanie naszych zobowiązań prawnych;
- prowadzenie ewidencji dostarczonych nam przez Państwa towarów i usług, w tym kontrola jakości – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne administratora, wykonanie umowy oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora zawiera się w nieprzerwanej kontroli ilości i jakości otrzymywanych towarów i usług celem uniknięcia strat;
- weryfikacji dostawców i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy i/lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że informacje podane przez dostawcę są prawdziwe i że sam dostawca jest wiarygodnym partnerem biznesowym, aby uniknąć strat;
- raportowanie do organów regulacyjnych – wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne wynikające z odmiennego obowiązującego prawa, którym jesteśmy związani;
- prowadzenie ewidencji fizycznego lub zdalnego uzyskiwania dostępu do naszej własności – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy i/lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora zawiera się w prowadzeniu rejestrów uzyskiwania dostępu do jego własności, aby uniknąć strat w przypadku zdarzenia;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego;
- cele statystyczne – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na ocenie ryzyka związanego z działalnością outsourcingową oraz skuteczności strategii outsourcingu;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa.

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym oraz kancelarią prawnym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA. Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów

zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych interesów Państwa lub ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku umowy ubezpieczenia, w ramach, której działamy w celu ochrony zdrowia lub życia. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
- przez 6 lat od momentu wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia umowy;
- przez 6 lat od utworzenia faktury;
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawarcia i wykonania umowy.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

Nie mają Państwo obowiązku przekazania danych w związku z zawarciem umowy i/lub jej realizacją, ale ich przekazanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W relacjach z dostawcami zwykle nie korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji. W przypadku niektórych określonych usług możemy jednak wykorzystywać do rozwiązania do obliczenia kwot wynagrodzenia naszych bezpośrednich wykonawców. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie wymaga zgody ze strony osoby, której dane dotyczą, ponieważ jest niezbędne do realizacji umowy pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a administratorem danych.