



BROSZURA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH Z DYSTRYBUTORAMI UBEZPIECZEŃ I AGENTAMI

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa (dalej: „Ubezpieczyciel” lub „AXA”). AXA jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej AXA pełni funkcję administratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane, w trybie przedstawionym w niniejszym dokumencie.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

AXA korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych prób i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Możą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
 - przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
 - listownie, pisząc na adres: AXA, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.
- Możą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i wykonanie umowy dystrybucji / pośrednictwa ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych stanowią przepisy prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- obliczenie prowizji i kwestie dotyczące płatności – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest konieczność wykonania zobowiązań prawnych wynikających z umowy dystrybucji;
- udokumentowanie umów zawartych przez Państwa lub którymi Państwo zarządzają – podstawą prawną przetwarzania danych jest zobowiązanie prawne oraz wykonanie umowy;
- wywiad środowiskowy i audyty – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie umowy i/lub nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na upewnieniu się, że informacje podane przez dystrybutora są prawdziwe i że sam dostawca jest wiarygodnym partnerem biznesowym, aby uniknąć strat;
- wykonanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- organizacja egzaminów/szkoleń skoncentrowanych na Państwa rozwoju zawodowym i/lub związanych z uzyskaniem uprawnienia do wykonywania czynności agencyjnych, czynności dystrybucyjnych zakładu ubezpieczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy dystrybucji oraz ustawa o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. oraz jej akty wykonawcze;
- utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest nasze zobowiązanie prawne oraz nasz uzasadniony interes; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. w przypadku sporu sądowego;
- cele statystyczne – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wykonanie zobowiązania prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na ocenie ryzyka związanego z działalnością outsourcingową oraz skuteczności strategii outsourcingu.

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r., ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. oraz innych przepisów prawa;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, posprzedażową obsługą klienta, archiwizacją dokumentacji ubezpieczeniowej, wykonywaniem badań klienta, np. ankiety satysfakcji z wykonywanych usług, organizacją świadczeń assistance (np. pomoc medyczna) oraz dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłączenie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.

Ponadto możemy udostępnić Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy dystrybucji oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych interesów Państwa lub ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku umowy ubezpieczenia, w ramach której działamy w celu ochrony zdrowia lub życia. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- przez czas obowiązywania umowy dystrybucji ubezpieczeń, a następnie do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
- przez 10 lat od momentu wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia umowy dystrybucji;
- przez 5+1 lat od momentu ujęcia danych dotyczących prowizji;
- przez 10 lat od momentu zawarcia polisy pokrywającej ryzyko odpowiedzialności,
- przez 6 lat od momentu zawarcia polisy niepokrywającej ryzyka odpowiedzialności, a nieważne polisy – przez 6 lat od momentu ich zawarcia;
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy dystrybucji oraz obowiązków wynikających z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r., ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. oraz innych przepisów prawa.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy dystrybucji oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia, zatem zawarcie umowy.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Do celów związanych z usługami dystrybucji ubezpieczeń zautomatyzowane podejmowanie decyzji wykorzystujemy tylko do obliczenia kwot prowizji naszych bezpośrednich wykonawców. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji nie wymaga zgody ze strony osoby, której dane dotyczą, ponieważ jest niezbędne do realizacji umowy pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a administratorem danych.